

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- Cancelamentos solicitados com antecedência de 15 dias a data da sua hospedagem, terão 100% do valor como crédito em diárias sob o valor pago.
- Cancelamentos solicitados de 15 a 7 dias anteriores à data da estadia terão 50% do valor pago, como crédito em diárias do valor pago.
- Reservas canceladas tardiamente até 7 dias de antecedência a data da hospedagem, não terão créditos para hospedagem em outra data, ficando o valor como multa sob a disponibilidade de quarto oferecida.
- Os créditos em diárias deverão ser utilizados fora da temporada e de Feriados Prolongados num período máximo de até 90 dias.
- PEDIDOS DE CANCELAMENTO SÓ SERÃO ACEITOS POR E-MAIL: formulario@devillechaesubatuba.com.br
- Caso o hóspede não aceite ficar na Pousada por qualquer motivo, considerando que o apartamento estará disponível ao mesmo, não faremos devolução de qualquer quantia paga, e a suíte ficará disponível ao hóspede no período que compreende o valor já pago. Caso o hóspede queira cancelar sua estadia por qualquer motivo após ter feito check-in, não devolveremos qualquer quantia paga (parcial ou total), não tendo direito a crédito de hospedagem em outra data.
- Em pacotes, caso o hóspede escolha a opção de pagamento por depósitos bancários, as datas acordadas deverão ser cumpridas, caso algum pagamento deixe de ser realizado, ficará entendido como desistência do hóspede e a reserva será automaticamente cancelada. Valor já pago ficará como crédito para hospedar-se em outra data, não podendo utilizar na temporada e nem em feriados prolongados.

AMBAS AS PARTES DEVERÃO HONRAR COM SUA PARTE;

***RESPONSABILIDADE DO HÓSPEDE: FAZER OS DEVIDOS PAGAMENTOS NAS DATAS ACORDADAS, BEM COMO DE FICAR HOSPEDADO NO MOMENTO DA SUA CHEGADA A POUSADA, HONRANDO COM O RESTANTE DO PAGAMENTO.**

***RESPONSABILIDADE DA POUSADA, GARANTIR A ESTADIA PARA O HÓSPEDE RESERVANDO A SUÍTE, BEM COMO MANTER TODAS AS INSTALAÇÕES EM FUNCIONAMENTO.**

REGULAMENTO

- Hospede deve respeitar o regulamento que esta nas unidades
- Horário de Salão de Jogos e Churrasqueira das 9:00 as 22:00 apos este horario sera desligado as luzes externas dos salões
- Proibido som alto em qualquer local interno das unidade ou externas incluindo estacionamento
- Piscina horario das 9:30 a 20:00 (antes de entrar na Piscina tomar ducha
- Lixo das unidades deve ser recolhidos e descartado no local indicado.
- Varal de para estender roupas somente individual para cada Chale e para Suites varal coletivo